

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA – RENDICIÓN DE CUENTAS ANTV 2017

Una vez realizada la audiencia pública para la Rendición de Cuentas vigencia 2017, y cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Ley 1757 de 2015, en el Manual de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, y por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, la Autoridad Nacional de Televisión invitó a la ciudadanía y a los grupos de interés en participar en la encuesta de la Rendición de Cuentas, con el fin de analizar la percepción del contenido de la misma y optimizar debilidades identificadas.

A continuación, se relacionan los resultados de la encuesta, teniendo en cuenta una participación de 23 personas:

1- ¿Cómo se enteró de la realización de la Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas?

- O Página web: 12 personas
- O Redes sociales. 3 personas
- O E-mail: 6 personas
- O Otros: 2 personas

Con una participación de 23 personas, el 52% se enteró de la realización de la jornada de diálogo de rendición de cuentas a través de la página web.

2- ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- O Si: 17 personas
- O No: 5 personas
- 1 persona no contestó

¿A través de qué medio? 13 personas contestaron que a través de la página web.

Con una participación de 23 personas, 17 personas consultaron la información sobre la gestión de la entidad representando el 74% del total de los participantes y el 57% de las personas que consultaron la información lo hicieron a través de la página web.

3- ¿La información presentada en la jornada de diálogo respondió a sus intereses?

- O Si: 20 personas
- O No: 1 persona
- 2 personas no contestaron

Con una participación de 23 personas, el 87% manifestaron que la información presentada en la jornada de diálogo de la Rendición de Cuentas de la ANTV 2017, respondió a los intereses generales.

4- ¿Para qué le resultó útil la jornada de diálogo?

- O Para uso personal
- O Para uso profesional: 3 personas
- O Para vigilar la gestión de la ANTV. 5 personas
- O Para conocer la gestión de la ANTV: 15 personas

Con una participación de 23 personas, el 65% respondió que la jornada de diálogo de la Rendición de Cuentas de la ANTV 2017, le resultó útil para conocer la gestión de la Entidad.

5- La explicación sobre las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

- O Claras: 21 personas
- O Confusas: 2 personas

Con una participación de 23 personas, el 91% consideró que la explicación sobre las intervenciones en la jornada de diálogo de la Rendición de Cuentas de la ANTV 2017 fue clara.

6- La oportunidad para que la ciudadanía opinara durante la jornada de diálogo fue:

- O Adecuada: 20 personas
- O Insuficiente: 3 personas

Con una participación de 23 personas, el 87% respondió que la oportunidad de opinión para la ciudadanía en la jornada de diálogo de la Rendición de Cuentas de la ANTV 2017 fue adecuada.

7- El tiempo de la audiencia de Rendición de Cuentas fue:

- O Muy largo:
- O Adecuado: 22 personas
- O Corto: 1 persona

Con una participación de 23 personas, el 96% respondió que el tiempo de la audiencia de la Rendición de Cuentas de la ANTV 2017 fue adecuada.

8- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- O Si: 21 personas
- O No: 1 persona
- 1 persona no contestó

Con una participación de 23 personas, el 91% respondió que la jornada de diálogo de la Rendición de Cuentas de la ANTV 2017, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

9- La jornada de diálogo le permitió a los ciudadanos y grupos de interés de la ANTV:

- O Evaluar la gestión: 6 personas
- O Informarse de la gestión anual: 5 personas
- O Proponer mejoras
- O Presentar quejas
- O Todas las anteriores: 11 personas
- 1 persona no contestó

Con una participación de 23 personas, el 48% estuvo de acuerdo con que la jornada de diálogo de la Rendición de Cuentas ANTV 2017, les permitió evaluar la gestión, informarse de la gestión anual, proponer mejoras y presentar quejas.

10- Si desea proponer un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo, cuéntenos, queremos conocer su opinión.

Los temas de interés propuestos por la ciudadanía y los grupos de interés para la Rendición de Cuentas vigencia 2018 fueron:

- *Participación y derecho a accesibilidad de televisión con la persona sorda*
- *Cobertura fase 3*

Observaciones de la ciudadanía participante:

- *La ANTV habla de cobertura del 86%, pero en su página web en el link de mediciones de cobertura aparecen fases 1 y 2, por lo tanto, la información en micrófonos y el de la página Web es incoherente. Además, en la página www.tdtcolombia.tv, la respuesta es de cobertura de TDT del 70% por los agentes call center. En general no se sabe cuál es la nueva cobertura de departamentos y municipios de fase 3 en TDT.*
- *Coherencia en el discurso de la ANTV, RTVC con respecto a la cobertura del 86% con los de www.tdtcolombia.tv, que afirman que RTVC tiene apenas 70%, no hay información en TDT Colombia en cobertura fase 3 de los nuevos departamentos y municipios, la información de los micrófonos, y la de los medios digitales de ANTV link mediciones de cobertura y TDT Colombia/cobertura; es incoherente.*